

Provozní řád Duchovního centra Vranov

Provozovatel: Řád Nejmenších bratří svatého Františka z Pauly

Adresa: Vranov u Brna 7, 664 32

Slovo úvodem

Vítáme vás v Duchovním centru Vranov a děkujeme, že jste si pro svůj pobyt, setkání nebo duchovní obnovu vybrali právě naše centrum.

Naším přáním je, abyste zde našli klid, povzbuzení a prostor pro růst – v modlitbě, tichu i ve společenství s druhými.

1. Úvodní ustanovení

Tento provozní řád upravuje základní podmínky provozu Duchovního centra Vranov (dále jen „centrum“) a je závazný pro všechny ubytované hosty, účastníky akcí i náhodné návštěvníky.

Cílem centra je vytvářet prostor pro duchovní obnovu, ticho, společné sdílení i odpočinek – v klidném a důstojném prostředí.

2. Ubytování

- **Ubytování je možné pouze po předchozí rezervaci.**
- **Nástup k ubytování je možný dle předchozí domluvy s provozovatelem.**
- Při nástupu se každý host **prokáže platným občanským průkazem** nebo **cestovním pasem**.
- Host obdrží **klíče od pokoje** a bude seznámen s tímto **Provozním řádem**.
- **Ceník ubytování a pronájmu prostor** je k dispozici na webových stránkách centra.
- **Platba probíhá při příjezdu (check-in)** – a to:
 1. v hotovosti (v CZK),
 2. bankovním převodem (po domluvě),
 3. pomocí QR kódu (na místě k dispozici).
- **Platební karty nepřijímáme.**
- **Platby v jiných měnách než CZK nejsou možné.**
- Pro **skupiny** nabízíme individuální domluvu – včetně možnosti zpětného vyúčtování a fakturace e-mailem.

3. Storno podmínky

- Při zrušení pobytu **méně než 48 hodin před příjezdem** účtujeme **50 % z ceny pobytu**.
- Jsme ale otevřeni **osobní a vstřícné domluvě** – v případě nečekaných okolností nás prosím kontaktujte na telefonu 734 495 025 nebo e-mailem jana.cejpkova@dc-vranov.cz.

4. Pravidla ubytování

- Hosté jsou žádáni, aby se v prostorách centra chovali ohleduplně vůči ostatním a s úctou k duchovnímu charakteru místa.
- V centru i přilehlých prostorách je třeba se **chovat tiše a nerušit ostatní hosty**.
- Všichni hosté by měli dbát na to, **aby svým oblečením nebo chováním nepohoršovali** ostatní.
- **Kouření v celém areálu centra není dovoleno.**
- Je také zakázáno **nadměrné požívání alkoholických nápojů**.
- Každý host **zodpovídá za svěřené a zapůjčené vybavení**. Jakékoli **poškození či ztrátu** je povinen **nahlásit v kanceláři centra**.
- **Podezření na úraz, náhlé onemocnění nebo jiné zdravotní komplikace** je třeba **okamžitě oznámit v kanceláři**.
- **Nábytek na pokojích není dovoleno stěhovat.**
- **Domácí zvířata nejsou povolena.**
- Klíče je nutné při odjezdu **vrátit osobně**. Pokud je host zapomene, žádáme o jejich dodatečné zaslání formou **cenného psaní**.

5. Kaple a duchovní prostory

- Kaple je otevřená všem hostům centra k osobní modlitbě i společnému slavení.
- **Použití mobilního telefonu je v kapli dovoleno**
- Prosíme o **vypnutí zvuků a zvonění** a zachování duchovní atmosféry ticha a úcty.

6. Přednáškové a společenské prostory

- K dispozici jsou přednáškové sály a menší místnosti dle domluvy.
- **Všichni uživatelé se řídí pokyny provozovatele**, zejména co se týče vybavení a pořádku.
- Po skončení akce prosíme o **vrácení prostoru do původního stavu**.

7. Závěrečná ustanovení

Tento řád vstupuje v platnost dnem zveřejnění.

Každý host svou přítomností v centru stvrzuje, že se s řádem seznámil a bude jej respektovat.

Slovo závěrem

Děkujeme vám, že jste zavítali do našeho duchovního domu.

Toto místo má sloužit všem – těm, kdo hledají Boha, ticho, odpočinek i hlubší porozumění sobě i druhým.

Přejeme vám, aby váš pobyt byl naplněn pokojem, světlem a vděčností.

A pokud byste během svého pobytu cokoli potřebovali, neváhejte se obrátit na naši službu. Jsme tu pro vás.