Règlement intérieur du Centre spirituel de Vranov

Gérant : Ordre des Minimes de saint François de Paule Adresse : Vranov u Brna 7, 664 32
Avant-propos
Nous vous souhaitons la bienvenue au Centre spirituel de Vranov et vous remercions d'avoir choisi notre centre pour votre séjour, votre rencontre ou votre retraite spirituelle. Nous espérons que vous y trouverez la paix, le réconfort et un espace propice à votre épanouissement – dans la prière, le silence et la communion avec les autres.

1. Dispositions préliminaires
Le présent règlement intérieur définit les conditions générales de fonctionnement du Centre spirituel de Vranov (ci-après dénommé « le centre ») et s'applique à tous les hôtes hébergés, aux participants aux événements ainsi qu'aux visiteurs occasionnels. L'objectif du centre est de créer un espace propice au renouveau spirituel, au silence, au partage et au repos – dans un cadre paisible et digne.

2. Hébergement
L'hébergement n'est possible que sur réservation préalable.
L'arrivée à l'hébergement est possible selon un accord préalable avec l'exploitant.
À son arrivée, chaque client doit présenter une carte d'identité ou un passeport en cours de validité.
Le client recevra les clés de sa chambre et prendra connaissance du présent règlement intérieur.
La tarification de l'hébergement et de la location des locaux est disponible sur le site web du centre.
Le paiement s'effectue à l'arrivée (check-in) :
en espèces (en CZK),
par virement bancaire (sur accord préalable),
à l'aide d'un code QR (disponible sur place).
Nous n'acceptons pas les cartes de paiement.
Les paiements dans des devises autres que la couronne tchèque (CZK) ne sont pas possibles.
Pour les groupes, nous proposons des modalités personnalisées, y compris la possibilité d'un décompte a posteriori et d'une facturation par e-mail.

3. Conditions d'annulation
En cas d'annulation du séjour moins de 48 heures avant l'arrivée, nous facturons 50 % du prix du séjour.
Nous sommes toutefois ouverts à un accord personnalisé et flexible : en cas de circonstances imprévues, veuillez nous contacter par téléphone au +420 604 509 455 ou par e-mail à l'adresse recepce@dc-vranov.cz.

4. Règles d'hébergement
Les hôtes sont priés de se comporter de manière prévenante envers les autres et de respecter le caractère spirituel du lieu lorsqu'ils se trouvent dans l'enceinte du centre.

Au sein du centre et dans ses environs, il convient de rester discret et de ne pas déranger les autres hôtes.
Tous les hôtes doivent veiller à ce que leur tenue vestimentaire ou leur comportement ne choquent pas les autres.
Il est interdit de fumer dans l'ensemble du centre.
La consommation excessive de boissons alcoolisées est également interdite.
Chaque hôte est responsable du matériel qui lui a été confié ou prêté. Il est tenu de signaler tout dommage ou perte au bureau du centre.
Tout soupçon d'accident, de maladie soudaine ou d'autres complications de santé doit être immédiatement signalé au bureau.
Il est interdit de déplacer le mobilier dans les chambres.
Les animaux de compagnie ne sont pas admis.
Les clés doivent être rendues en personne au moment du départ. Si vous les emportez par erreur, nous vous prions de nous les envoyer dès que possible par courrier recommandé.

5. Chapelle et espaces de recueillement
La chapelle est ouverte à tous les hôtes du centre, tant pour la prière personnelle que pour les célébrations collectives.
L'utilisation du téléphone portable est autorisée dans la chapelle.
Nous vous prions de bien vouloir désactiver les sons et la sonnerie afin de préserver l'atmosphère spirituelle de silence et de recueillement.

6. Salles de conférence et espaces communs
Des salles de conférence et des salles de cours sont disponibles sur demande.
Tous les utilisateurs doivent respecter les consignes de l'exploitant, notamment en ce qui concerne le matériel et le maintien de l'ordre.
À la fin de l'événement, veuillez remettre les lieux dans leur état d'origine.

7. Dispositions finales
Le présent règlement entre en vigueur le jour de sa publication. Par sa présence au centre, chaque visiteur confirme avoir pris connaissance du règlement et s'engage à le respecter.

En conclusion
Nous vous remercions d'être venus dans notre maison spirituelle. Ce lieu est destiné à tous : à ceux qui recherchent Dieu, le silence, le repos, ainsi qu'une compréhension plus profonde d'eux-mêmes et des autres.
Nous vous souhaitons un séjour empreint de paix, de lumière et de gratitude. Si vous avez besoin de quoi que ce soit pendant votre séjour, n'hésitez pas à faire appel à notre service. Nous sommes là pour vous.